

**QUADRO A: Compilazione a cura dell'utente**

NOME ..... COGNOME .....

INDIRIZZO.....

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

**Informativa e consenso ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali  
UE 2016/679 del Parlamento e del Europeo e del Consiglio dd. 27/04/2016**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679, il sottoscrittore dichiara di essere informato che:

- le finalità del trattamento riguardano lo svolgimento delle funzioni istituzionali della Società ai sensi delle leggi vigenti ed in particolare della L.P. 7 novembre 2005, n. 15 del D.P.P. 12 dicembre 2011 n. 17-75/Leg Regolamento di esecuzione della L.P. 15/2005;
- il trattamento dei dati viene effettuato sia con strumenti elettronici (informatici e telematici) che manuali, comunque idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi;
- il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio a pena di non ammissione ai benefici richiesti;
- ITEA S.p.A. è obbligata a raccogliere i dati forniti dall'interessato per adempiere alle disposizioni normative che disciplinano la presentazione dei reclami;
- i dati non sono soggetti a diffusione, ma possono essere comunicati agli Enti Locali, alla Provincia Autonoma di Trento e ad Amministrazioni Statali, ai sensi della L.P. 15/2005 e del regolamento di esecuzione; inoltre possono essere messi a conoscenza dei responsabili e degli incaricati al trattamento;
- è fatto salvo, in ogni caso, il diritto di accesso ai documenti ai sensi della L.P. 30 novembre 1992, n. 23 e ss.mm. e del relativo Regolamento;
- è fatto salvo il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD) mediante apposita istanza che può essere presentata al Titolare del Trattamento oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (email: [dpo@itea.tn.it](mailto:dpo@itea.tn.it));
- è fatto salvo altresì il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo oppure ricorso all'Autorità Giudiziaria, nel caso di violazione del Regolamento.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito di ITEA S.p.A. alla pagina: <http://www.itea.tn.it/Chi-Siamo/Note-legali-e-Privacy> oppure sono disponibili presso gli Uffici di ITEA S.p.A..

Data .....

Firma .....

**QUADRO B: Compilazione a cura di ITEA S.p.A.**

**SETTORE INTERESSATO .....** **RESPONSABILE .....**

TRATTAMENTO DEL RECLAMO:     RECLAMO RESPINTO     RECLAMO ACCETTATO

COMUNICAZIONE ALL'UTENTE INVIATA IN DATA .....

RECLAMO RISOLTO IL ..... IL DIRIGENTE DEL SETTORE .....

VERIFICA RISOLUZIONE RECLAMO:

ESITO OK     ESITO NON OK     APERTA AZIONE CORRETTIVA NR.....

Data ..... Firma RdQ .....

NB: la presente modulistica è di proprietà dell'Istituto e non può essere riprodotta all'esterno senza autorizzazione scritta dell'Istituto.  
La modulistica non può essere duplicata dal personale dell'Istituto.